

Definicje:

Serwis - Firma PC Medyk.

Klient, Zamawiający - Osoba lub firma zgłaszająca sprzęt do usługi serwisowej, bądź zlecenie usługi informatycznej.

Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług informatycznych przez firmę PC Medyk zwaną dalej Serwisem i wchodzi w życie w momencie jego publikacji.
2. Serwis świadczy usługi dla osób prywatnych oraz firm (zwanymi dalej Klientem, Zamawiającym).
3. Serwis jest płatnikiem vat, zawarte ceny na usługi są cenami netto.
4. Serwis wystawia za wykonane usługi paragon lub fakturę vat.
5. Serwis zobowiązuje się do ochrony powierzonych danych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy z Klientem i nieudzielanie jakichkolwiek informacji na temat Zamawiającego bez jego uprzedniej zgody.
6. Zamawiający traktowany jest przez Serwis jako wyłączny właściciel sprzętu, na zasadzie z art. 339 w zw. z art. 341 Kodeksu Cywilnego, chyba, że Zamawiający wyraźnie oświadczy, że nie jest właścicielem sprzętu.
7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane oraz oprogramowanie i następstwa związane z ich utratą oraz za wady ukryte i fizyczne dostarczonego nośnika/sprzętu.
8. Potwierdzenie przyjęcia sprzętu do serwisu jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu.
9. Stan wizualny lub techniczny może ulec pogorszeniu w skutek wykonania niezbędnych czynności diagnostycznych (np. rozlatujące się gwinty śrub przy otwieraniu laptopa).
10. Za akcesoria pozostawione w sprzęcie a nie zgłoszone w momencie oddawania sprzętu do naprawy Serwis nie odpowiada.
11. Podczas napraw lub diagnozy Klient jest świadomy możliwości utraty gwarancji i ponosi za to odpowiedzialność.
12. Wstępna diagnoza jak i wycena (szacowany koszt) usługi mogą ulec zmianie.
13. Wstępna diagnoza jest bezpłatna i niezobowiązująca dla Zamawiającego.
14. Przyjmując sprzęt do naprawy Serwis przeprowadza szczegółową diagnostykę i na jej podstawie wycenia ostateczny koszt naprawy i informuje o nim Klienta telefonicznie bądź mailowo.
15. W przypadku, gdy rzeczywisty koszt naprawy przekroczy koszt szacowany, Klient zobowiązany jest zaakceptować ostateczny koszt lub zrezygnować z usługi.
16. Jeśli koszt ostateczny jest zgodny z kosztem szacowanym, a Klient mimo to rezygnuje z usługi, może wtedy zostać obciążony kosztem diagnostyki szczegółowej.

17. Po zaakceptowaniu ostatecznych kosztów usługi, Klient może zrezygnować wykonania usługi jednak ponosi koszty zamówionych/zakupionych części oraz diagnostyki szczegółowej.
18. Serwis zastrzega sobie prawo do zwrotu nienaprawionego sprzętu z powodu niedostępności na rynku odpowiednich części zamiennych lub też innych przyczyn niezależnych od Serwisu.
19. Nienaprawiony sprzęt może mieć objawy inne niż w momencie oddawania do serwisu. Wynika to z obecnie stosowanych technologii i metod ich regeneracji, szczególnie w przypadku napraw układów BGA, gdzie płyty w trakcie naprawy muszą być poddawane bardzo wysokim temperaturom.
20. Serwis zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy i obciążenia Klienta kosztami diagnostyki w przypadku gdy: a) okaże się, że przedmiot naprawy ma uszkodzenia inne niż podał Klient, a naprawa tych urządzeń jest niemożliwa albo Klient nie zaakceptuje jej wyceny, b) jeżeli okaże się, że przedmiot naprawy ma uszkodzenia spowodowane niepoprawną ingerencją osób trzecich bądź innego serwisu, a naprawa tych uszkodzeń jest niemożliwa albo Klient nie zaakceptuje jej wyceny.
21. Instalacja oprogramowania jest możliwa tylko i wyłącznie z wykorzystaniem legalnych licencji dostarczonych przez Klienta.
22. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane przekazane łącznie ze sprzętem.
23. Serwis gwarantuje sprawne działanie sprzętu (na wykonane usługi) zgodnie z podanym okresem gwarancji licząc od daty wystawienia karty gwarancyjnej.
24. Uszkodzone podzespoły nie są zwracane Zamawiającemu (zgodnie z Ustawą z dnia 25 lipca 2005r. dotyczącą zużytego sprzętu elektronicznego).
25. Gwarancja może być udzielona wyłącznie w zakresie wykonanej naprawy/wymienionych podzespołów. Gwarancją nie są objęte instalacje, odwirusowania lub konfiguracje oprogramowania ani konserwacje sprzętu, a także usterki, które nie są bezpośrednio związane z wykonaną usługą serwisową.
26. Mimo dołożenia wszelkich starań, Serwis nie ponosi odpowiedzialności za dane na cyfrowych nośnikach dołączonych do sprzętu ani ich utratę - w szczególności dane na dyskach twardej, kartach pamięci, płytach CD/DVD itd.
27. Należy mieć na uwadze, że nawet błahy z pozoru objawy usterki mogą być wynikiem rozległego uszkodzenia sprzętu, co może się przekładać na możliwość pogorszenia stanu sprzętu w trakcie wykonywania usługi serwisowej, za co Serwis nie bierze żadnej odpowiedzialności.
28. W przypadku odstąpienia przez Klienta od warunków udzielonej gwarancji bądź warunków niniejszego Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot kosztów naprawy.

PC Medyk Karol Żukowski
30-552 Kraków
ul. Wielicka 76
NIP: 922 265 25 12 REGON: 061490399